

ALGEMENE VOORWAARDEN

Schoonheidssalon Stralend Nadien



1. Algemeen

De algemene voorwaarden gelden voor iedere aanbieding, behandeling en transactie tussen Stralend Nadien en een client waarop Stralend Nadien deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.

2. Inspanningen schoonheidssalon

1. Nadine Cromberge (eigenaresse) zal de behandelingen naar beste inzicht en vermogen en in overeenkomstig met de eisen van goed vakmanschap uitvoeren.
2. De client zorgt ervoor dat alle gegevens, die redelijkerwijs van belang kunnen zijn voor een goede uitvoering van de behandeling tijdig aan de medewerker worden verteld.
3. Stralend Nadien is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat de cliënt is uitgegaan van door de cliënt verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.
4. Stralend Nadien zal de cliënt inlichten over de financiële consequenties van de wijziging van de behandeling.

3. Afspraken

1. De cliënt moet verhindering voor een afspraak zo spoedig mogelijk, uiterlijk 24 uur voorafgaande aan de afspraak aan Stralend Nadien melden.
2. Indien de cliënt deze verplichting niet of niet tijdig nakomt, mag Stralend Nadien 50% van de volledige behandelingsprijs voor de afgesproken behandeling aan de cliënt door berekenen.
3. Indien de cliënt meer dan vijf minuten later dan de afgesproken tijd in de salon komt mag de medewerker de verloren tijd inkorten op de behandeling en toch het gehele behandelingsprijs van de behandeling aan de cliënt door berekenen.
4. Bij het te laat verschijnen van de cliënt met meer dan vijftien minuten mag Stralend Nadien de behandeling eenzijdig annuleren en het bedrag voor deze transactie in rekening brengen.
5. Beide partijen hoeven zich niet aan de verplichtingen van artikel 3.1 tot en met 3.5 te houden, indien zij gehinderd worden door overmacht. Overmacht omvat datgene wat de wet en jurisprudentie daarover zegt

4. Persoonsgegevens & privacy

1. De cliënt voorziet Stralend Nadien vóór de/bij de eerste behandeling van alle gegevens, waarvan zij aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de cliënt redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het zorgvuldig uitvoeren van de behandelingen.
2. Stralend Nadien neemt de persoonlijke gegevens van de cliënt op en verwerkt deze in een klantenbestand.
3. De schoonheidssalon behandelt de vertrouwelijke gegevens van de cliënt volgens de richtlijnen in de Wet Bescherming Persoonsgegevens.
4. De schoonheidssalon zal gegevens van de cliënt niet verkopen of verhuren aan derden zonder schriftelijke toestemming vooraf van de cliënt.



5. Betaling

1. De gemelde prijzen zijn inclusief 21% BTW.
2. De cliënt dient direct na afloop van de behandeling de betaling van de behandeling en eventuele producten contant of betaalverzoek te voldoen.
3. Alle op deze site getoonde prijzen zijn onder voorbehoud van wijzigen en of fouten.

6. Aansprakelijkheid

1. Stralend Nadien is niet aansprakelijk voor schade van welke aard ook ontstaan doordat er is uitgegaan van door de cliënt verstrekte onjuiste en/of onvolledige informatie over lichamelijke aandoeningen, medicijngebruik, werkzaamheden, vrijetijdsbesteding.
2. Stralend Nadien is niet aansprakelijk voor verlies, diefstal, of beschadiging van persoonlijke eigendommen die de cliënt heeft meegebracht naar de salon.

7. Klachten

1. Indien de cliënt een klacht heeft over de behandeling of een product, moet de klacht zo spoedig mogelijk, doch binnen 5 werkdagen na ontdekking zowel mondeling als zowel schriftelijk gemeld worden aan de eigenaar van Stralend Nadien
2. Stralend Nadien moet de klager binnen 5 werkdagen adequaat antwoord geven.
3. Indien een klacht over de behandelingen gegrond is zal Stralend Nadien de behandeling opnieuw verrichten zoals overeengekomen, tenzij dit inmiddels voor de cliënt aantoonbaar zinloos is geworden en de cliënt dit schriftelijk kenbaar maakt.
4. Indien een klacht over de producten gegrond is zal Stralend Nadien het aankoopbedrag van de producten gedeeltelijk of helemaal vergoeden.
5. Indien Stralend Nadien en de klager niet tot overeenstemming kunnen komen, kan de klager het geschil voorleggen aan de wetgever of mediator.

8. Garantie

1. Stralend Nadien geeft de cliënt een week (7 dagen) garantie op de behandeling.
2. Na een behandeling kan de huid een reactie geven. De cliënt wordt hiervan op de hoogte gebracht tijdens de behandeling.
3. Deze garantie vervalt indien:
 - De cliënt op de hoogte is gebracht door de medewerker over het resultaat van de behandeling en de tijdsduur van het effect van de behandeling.
 - De cliënt de adviezen voor thuisverzorging niet heeft opgevolgd;
 - De cliënt de producten niet volgens het advies van de medewerker heeft gebruikt;
 - De cliënt de producten niet volgens de gebruiksaanwijzing heeft gebruikt.

9. Geheimhouding

1. De medewerker is verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die de cliënt heeft medegedeeld tijdens de behandeling.
2. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de cliënt is verteld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.
3. De geheimhouding vervalt indien, op de grond van een wettelijke bepaling of een rechtelijke uitspraak van de medewerker verplicht de vertrouwelijke informatie aan derden te verstrekken.



10. Beschadiging en/of diefstal

1. Stralend Nadien heeft het recht van de cliënt een schadevergoeding te eisen indien, de cliënt meubilair, apparatuur of producten beschadigt.
2. Stralend Nadien meldt diefstal altijd bij de politie.

11. Behoorlijk gedrag

1. De cliënt behoort zich in de salon te gedragen volgens algemene aanvaarde normen.
2. Indien de cliënt na herhaaldelijke waarschuwingen onbehoorlijk gedrag blijft vertonen, heeft Stralend Nadien het recht de cliënt de toegang tot de salon te weigeren zonder verdere opgaf van redenen.
3. Bij Stralend Nadien wordt gewerkt volgens de hygiëne regels van de HAM code van schoonheidsspecialisten.

12. Recht

1. Op elke overeenkomst tussen Stralend Nadien en de cliënt is het Nederlandse recht van toepassing.
2. De algemene voorwaarden zijn gepubliceerd op de website van Stralend Nadien.
3. In geval van uitleg van de inhoud en strekking van de algemene voorwaarden, is de Nederlandse tekst daarvan steeds bepalend.